



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **VULCANO** es consciente de la importancia que tiene para la organización satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas en las actividades de:

- > **Mantenimiento de Edificios y Garajes.** Mantenimiento técnico y preventivo de las instalaciones.
- > **Mantenimiento de los Sistemas de Protección contra Incendios.**
- > Trabajos de **Mantenimiento e Instalación** de **cuadros eléctricos, puertas automáticas, grupos de presión, control de accesos, antenas y porteros.**

Para cumplir este compromiso, la Dirección de la empresa ha establecido un Sistema de Gestión Integrado de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015**, para mejorar el desempeño y eficiencia, cuyos pilares básicos son:

- > **Cumplimiento de los requisitos legales**, normativa vigente y las expectativas del cliente aplicables a la actividad de la empresa, así como cualquier otro requisito que la empresa suscriba.
- > **Proporcionar los recursos necesarios**, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión.
- > **Respaldar y revisar la Política de Calidad** establecida por la Dirección como máxima responsable de la misma, así como ser comunicada y puesta a disposición del público siempre que se solicite.
- > **Establecer anualmente objetivos y metas** y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de mejora continua y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión.
- > **Uso sostenible de los recursos** y minimizar el impacto ambiental, los residuos y las emisiones. previniendo la contaminación, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- > **Desarrollar** e implantar en todos los niveles de la organización un sistema de **mejora continua de nuestros procesos**, condiciones de trabajo y en la minimización de los impactos ambientales.
- > **Potenciar la formación** necesaria con el fin de garantizar al trabajador una adecuada formación teórica y práctica y conseguir así una plantilla de personal altamente cualificada.
- > **Integrar en todos los niveles jerárquicos** de la empresa el **Sistema de Calidad**, entendiendo que una buena gestión e implantación del mismo sólo es posible con la participación de todos y cada uno de los miembros de la organización, con un compromiso de consulta y participación del personal de la empresa.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

La Dirección
Madrid, Mayo de 2025